

チャネルメンバー行動規範

一般スタッフ向け資料（2021.3.16）

もくじ

- ▶ チャンネルメンバーとは？
- ▶ 行動の規範
- ▶ 誠実さ
- ▶ 敬意
- ▶ 機密保持
- ▶ コンプライアンス（法令遵守）

チャネルメンバーとは？

- ▶ AppleはApple製品の正規販売店（リセーラー）、サービスプロバイダ、Appleのブランドに関連する事業者を総じて「チャネルメンバー」と呼んでいます。
- ▶ チャネルメンバーには、**Appleと同等の倫理観や法令遵守が求められます。**

行動の規範

Appleがチャネルメンバーに求める行動の規範は以下の4つです。

- ▶ 誠実さ
- ▶ 敬意
- ▶ 機密保持
- ▶ コンプライアンス（法令遵守）

これらに**違反した場合、AppleはGSSとの契約を即時解除する場合があります。**

誠実さ

不正行為を行うことなく、また**不正が疑われる行動も行ってははいけません。**

- ▶ **強要、横領**

- ▶ 修理などの売上を誤魔化し、着服する行為は禁止です。

- ▶ **賄賂**

- ▶ 便宜を図る目的で、金銭等を受け取ることは禁止です。

- ▶ **リベート**

- ▶ 不当な割引や、大量受注の見返りを渡す行為は禁止です。

- ▶ **マネーロンダリング**

- ▶ 違法な資金の洗浄行為に加担することは禁止です。

敬意

労働者の人権を守り、**尊厳と敬意を持ってスタッフに接すること。**

▶ 差別

- ▶ 人種、肌の色、性別、宗教、障がいの有無などによる差別は禁止です。

▶ ハラスメント

- ▶ セクハラ、パワハラ、モラハラなどハラスメント行為は禁止です。

▶ 賃金

- ▶ 会社は時間外などに対し、法律で定められた割増賃金を支払う義務があります。
※時間外や休出は上長の指示を受けて行うことが前提です。

▶ 児童就労

- ▶ 勤務する場合は、日本の法律で定められている16歳以上である必要があります。

▶ 健康と安全

- ▶ 修理中の発煙、発熱、バッテリーの液漏れなどが発生した場合の対処法を把握し行動する必要があります。
高圧になる部品（Power Supplyなど）の取り扱いに関し、正しい知識を持つ必要があります。

▶ 環境への配慮

- ▶ 無駄な電力消費の削減、段ボール等の再利用、ゴミの分別など常に環境を意識する必要があります。

機密保持

正確な記録ならびに**機密情報の保持に努めなければなりません。**

▶ プライバシー

- ▶ 私たちは顧客ならびに同僚のプライバシーを保護する義務があります。
個人情報保護法および、GSS個人情報保護規定を遵守する義務があります。

▶ Apple情報の守秘義務

- ▶ 業務で知りえた情報および、GSXに掲載されている情報は外部漏洩禁止です。

▶ 知的財産の保護

- ▶ 著作権法に違反する行為（違法コピーなど）は禁止です。

▶ 顧客情報の保護

- ▶ 修理のために収集した顧客情報の持ち出し、個人利用は厳禁です。

コンプライアンス（法令遵守）

▶ 違反報告の受付

- ▶ 違反の報告は上長や目安箱にて、速やかに報告してください。

▶ 内部告発者の保護

- ▶ 告発者は守られる存在であると、報告を受ける側は認識する必要があります。
また、行動規範に違反する業務命令には、拒否権があると認識してください。

▶ 是正措置の手順

- ▶ 規範に違反している場合は本部主導で速やかに是正措置を実行します。
故意に違反をしている場合は、就業規則の懲戒処分が下される場合があります。